

استبيان قياس رضا المستفيدين بجمعية لاباس الصحية بالقنفذة

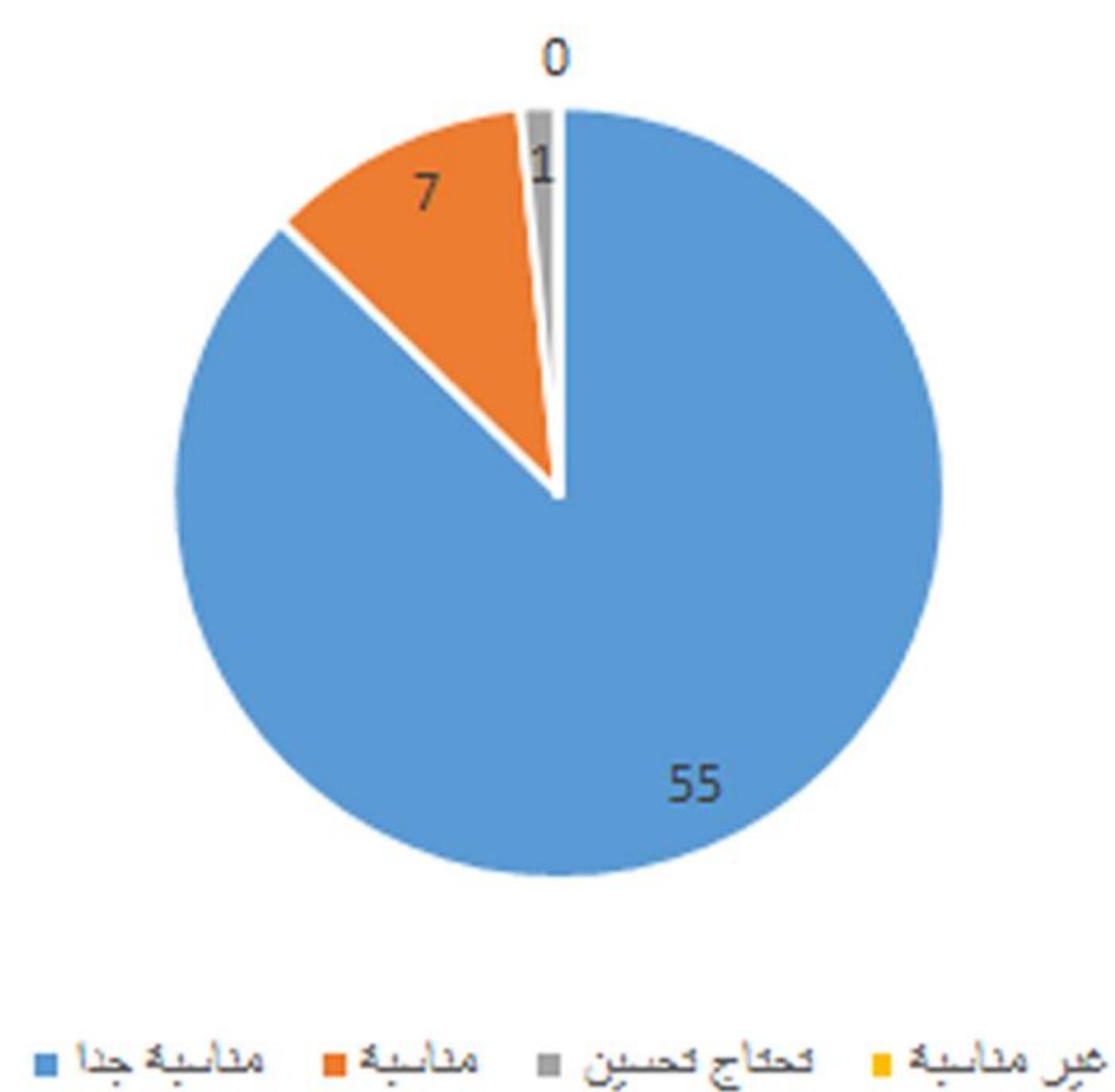
أخي المستفيد/ة

حرصاً منا على تقديم أفضل مستوى من الخدمات للمستفيدين ورغبة في الرقي بمستوى هذه الخدمات ، نأمل التلطف بتعينة الإسبابة الذالية وفق ما يعبر عن رايكم بكل موضوعية ..

63 ردًا

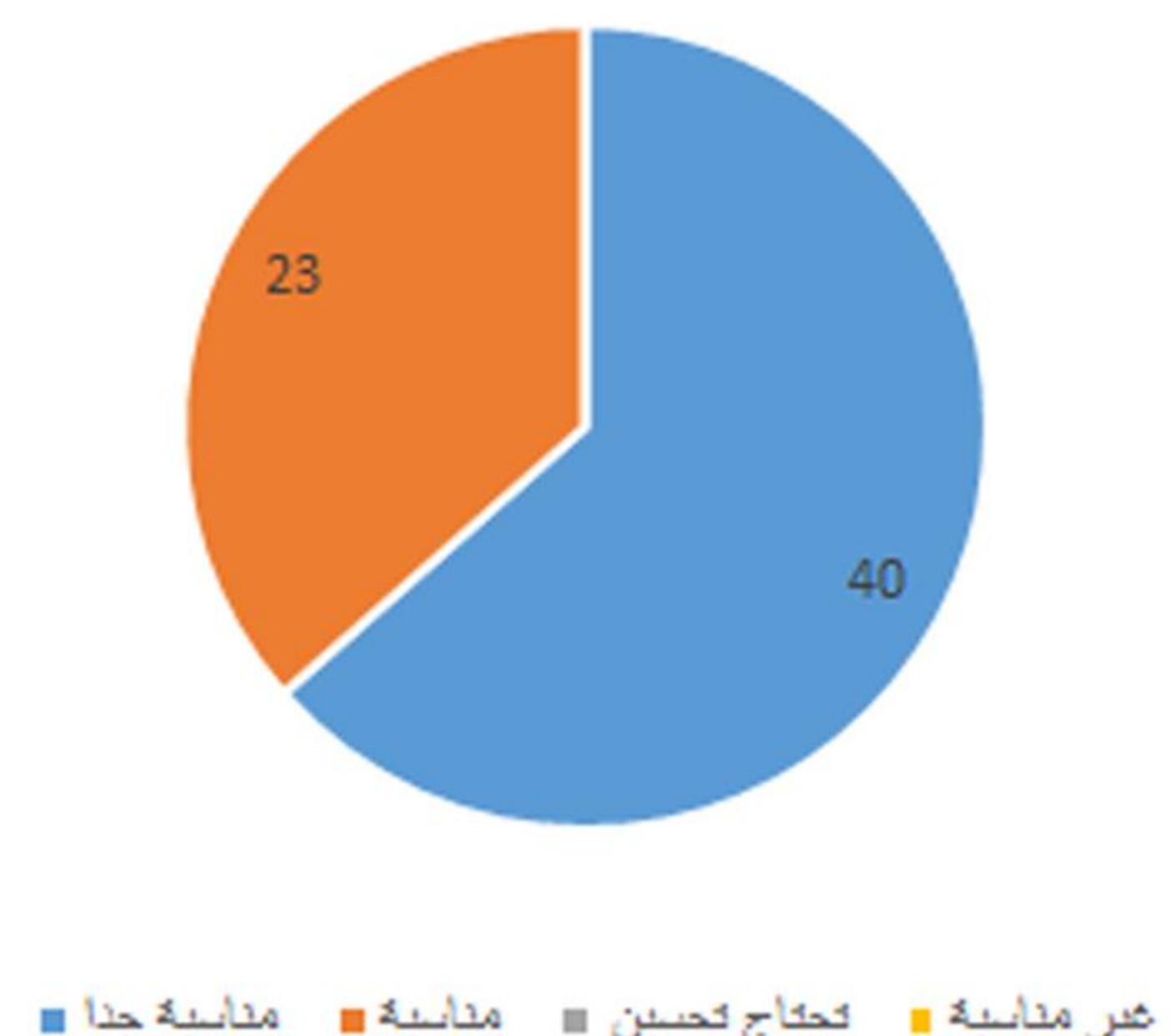
نشر التحليلات

مستوى سهولة الوصول للخدمة



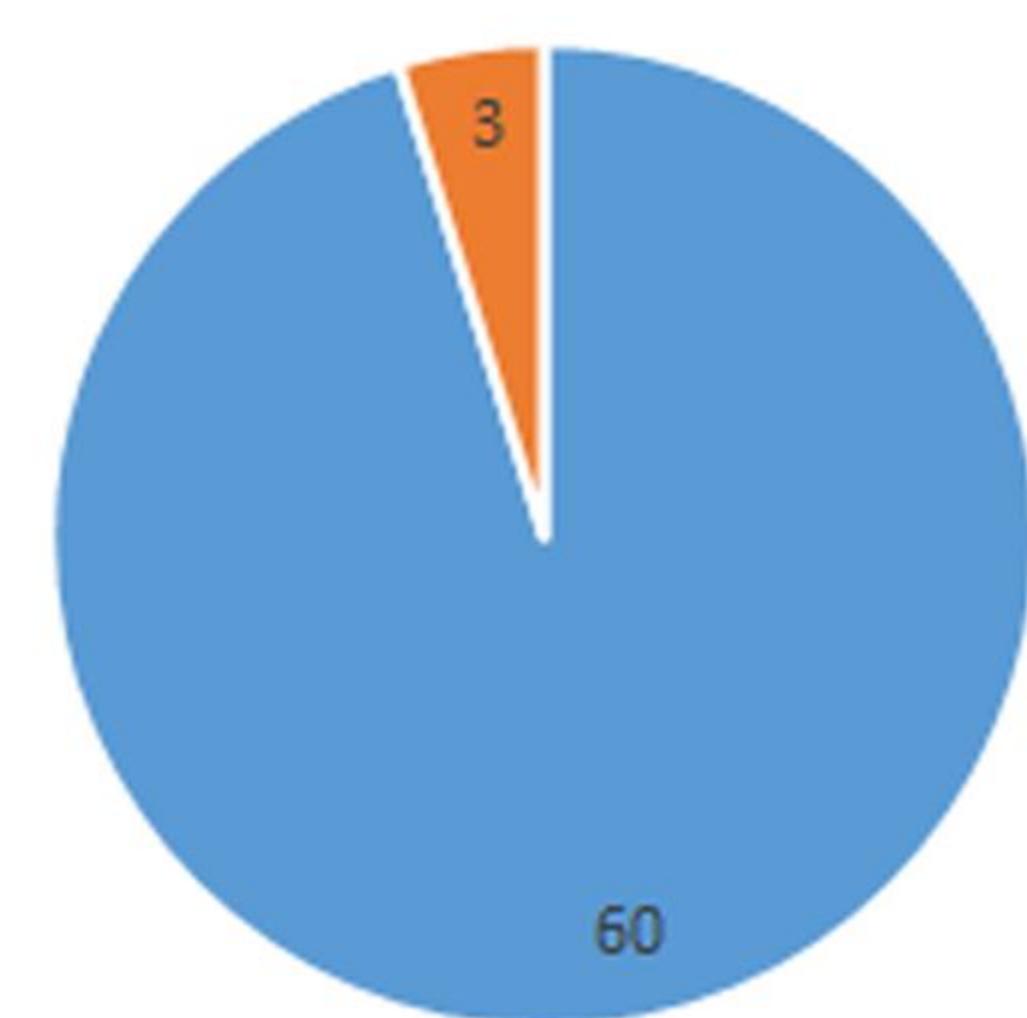
■ غير ملائمة ■ تحتاج تحسين ■ ملائمة ■ ملائمة جداً

مستوى المدة الزمنية للحصول على الخدمة



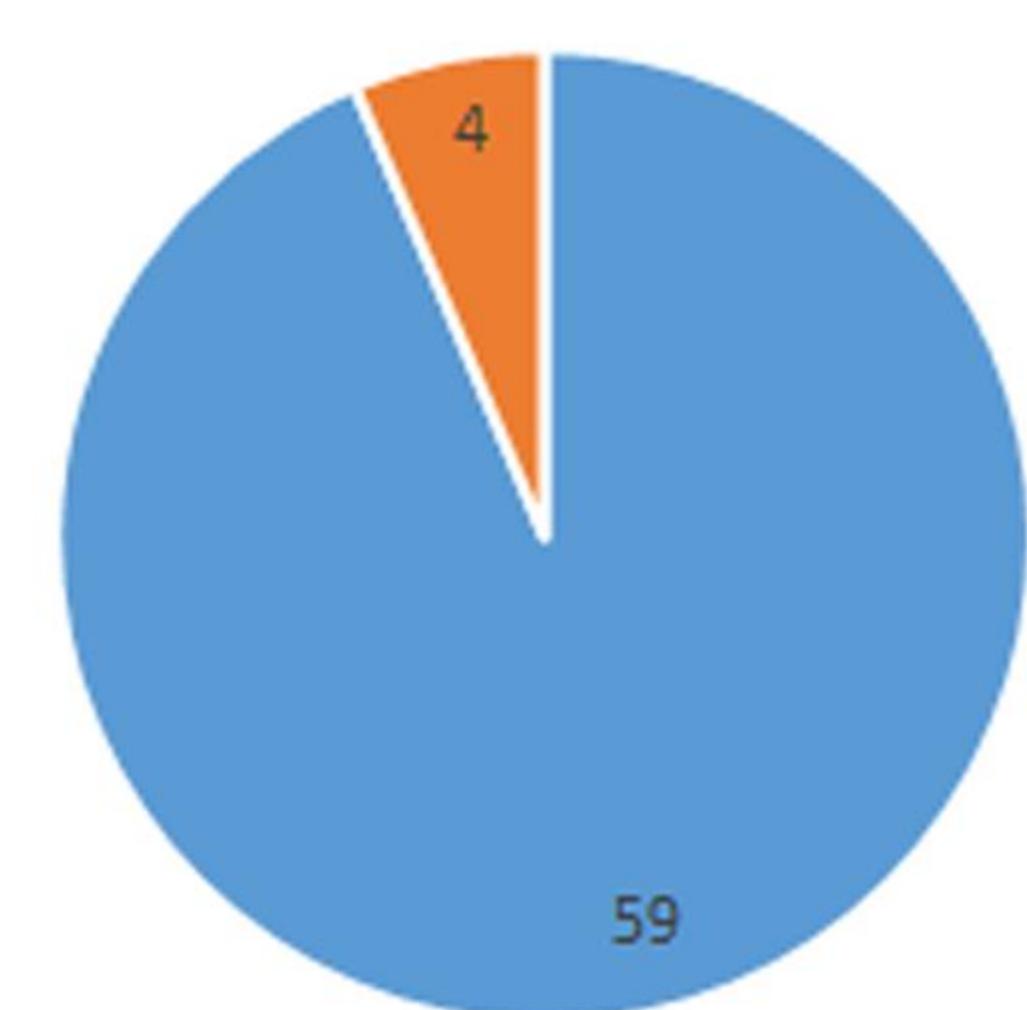
■ غير ملائمة ■ تحتاج تحسين ■ ملائمة ■ ملائمة جداً

مستوى سلوك وكفاءة العاملين



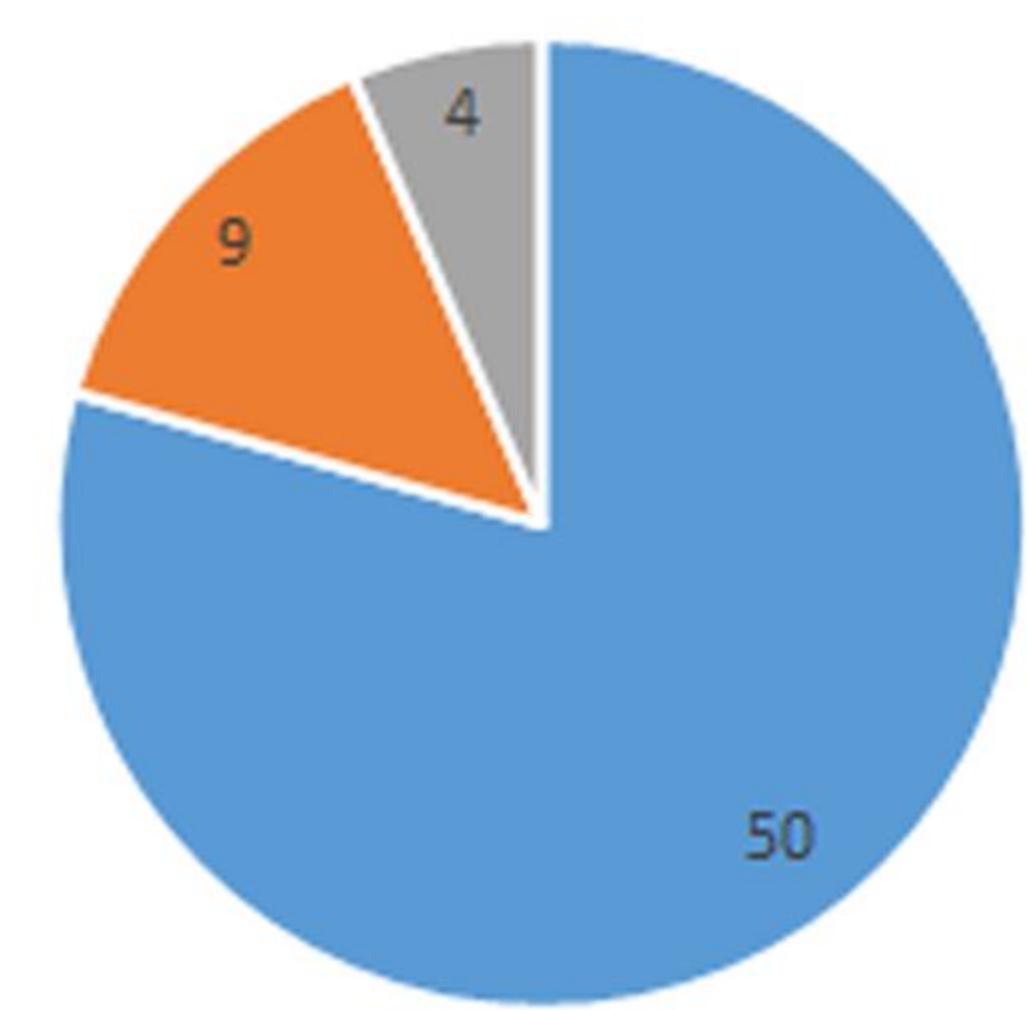
■ غير مذابة ■ محتاج تحسين ■ مذابة ■ مذابة جداً

مدى الإستجابة لطلبات المستفيدين من خدمات الجمعية



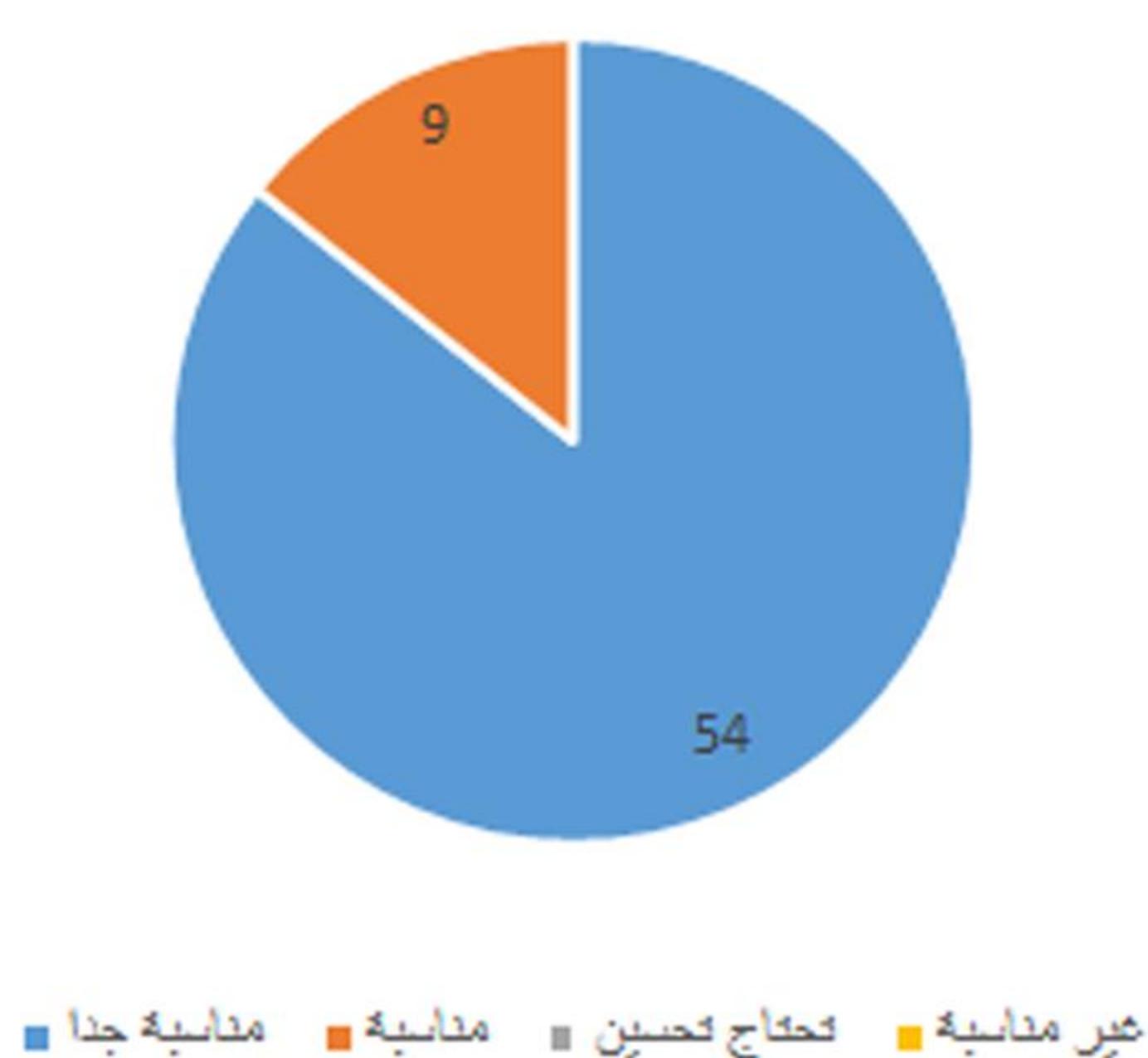
■ غير مذابة ■ محتاج تحسين ■ مذابة ■ مذابة جداً

مدى الإبداع والإبتكار في تقديم الخدمة

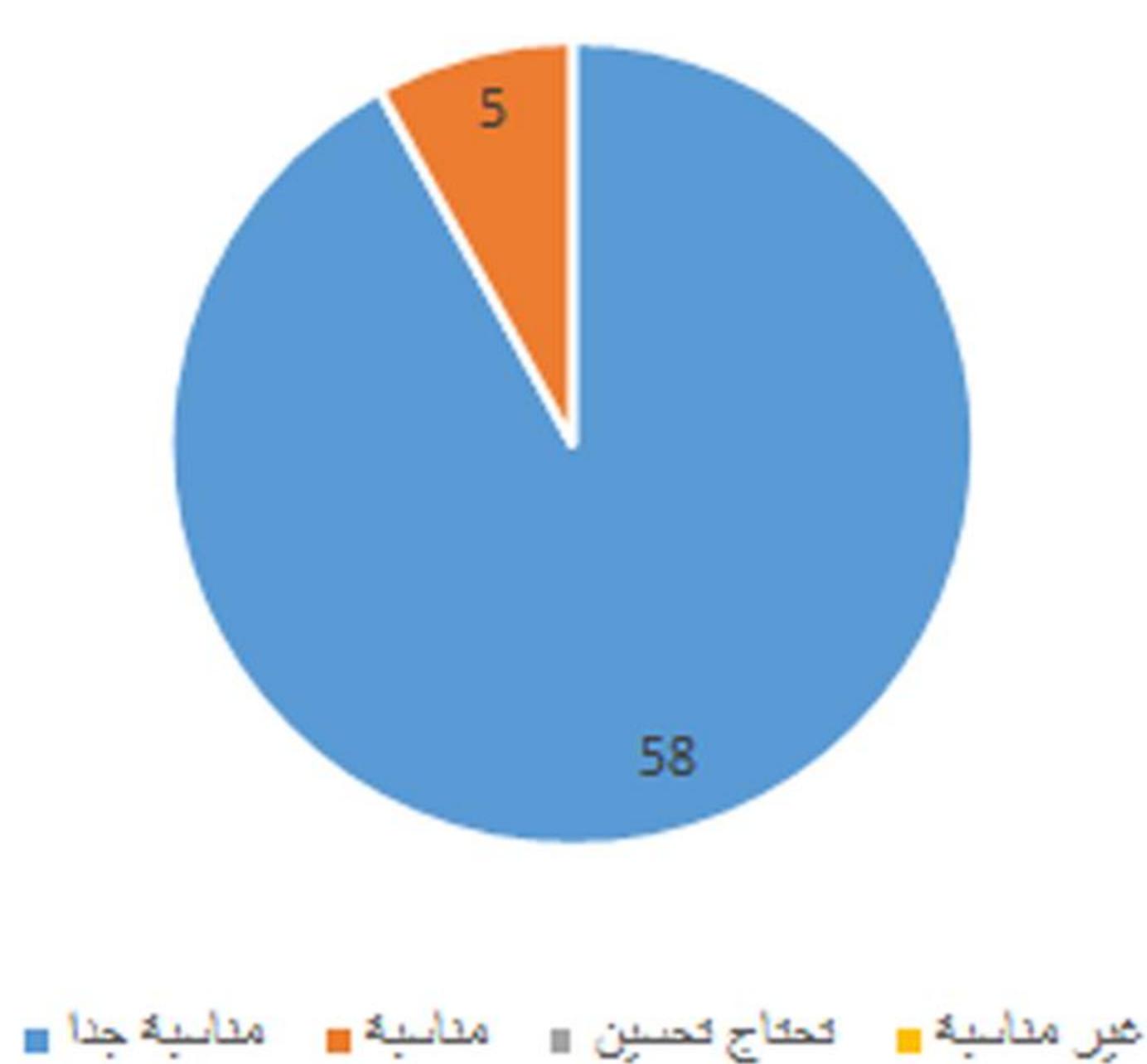


■ غير مذابة ■ محتاج تحسين ■ مذابة ■ مذابة جداً

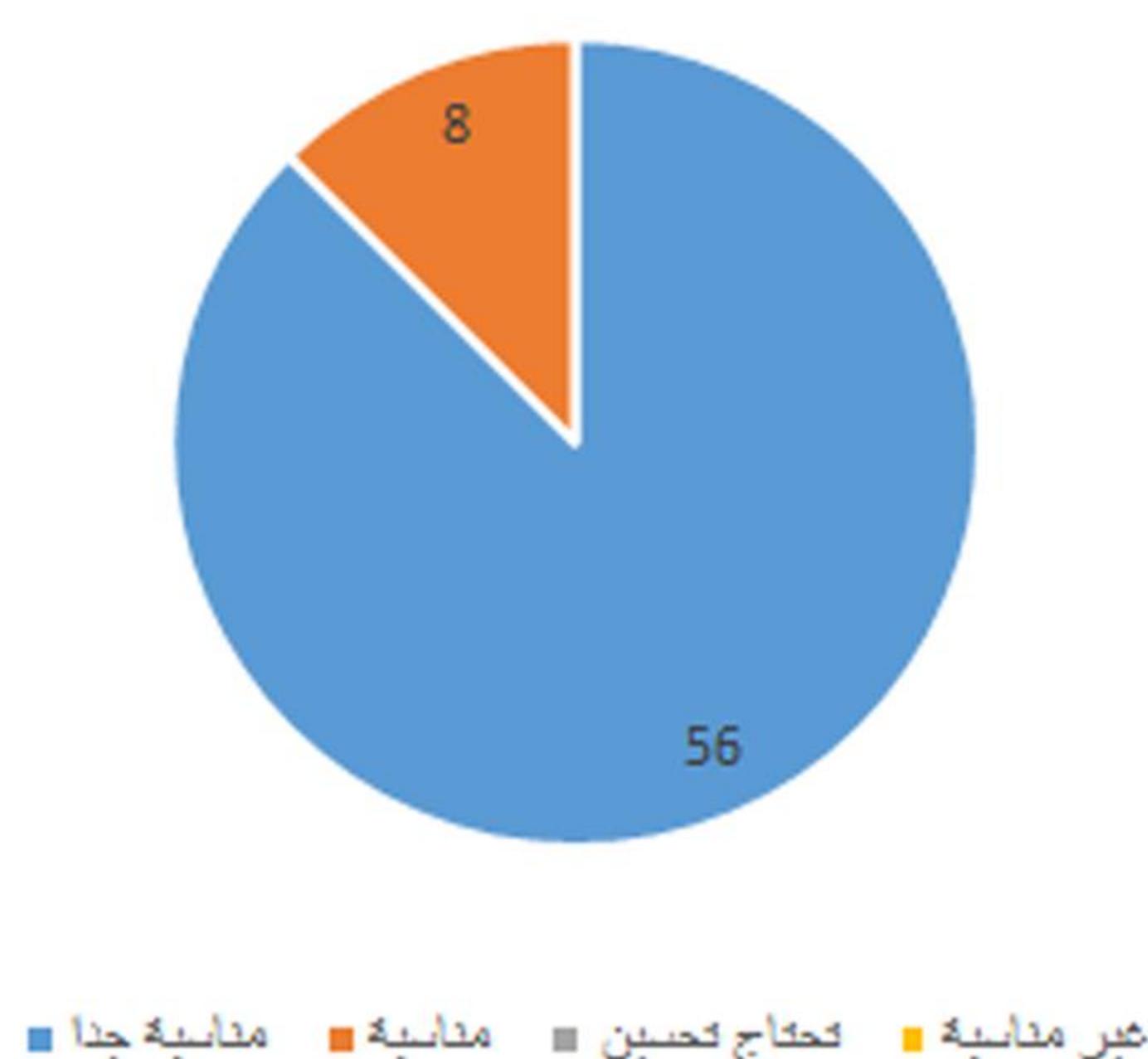
مدى مرونة وسهولة التواصل



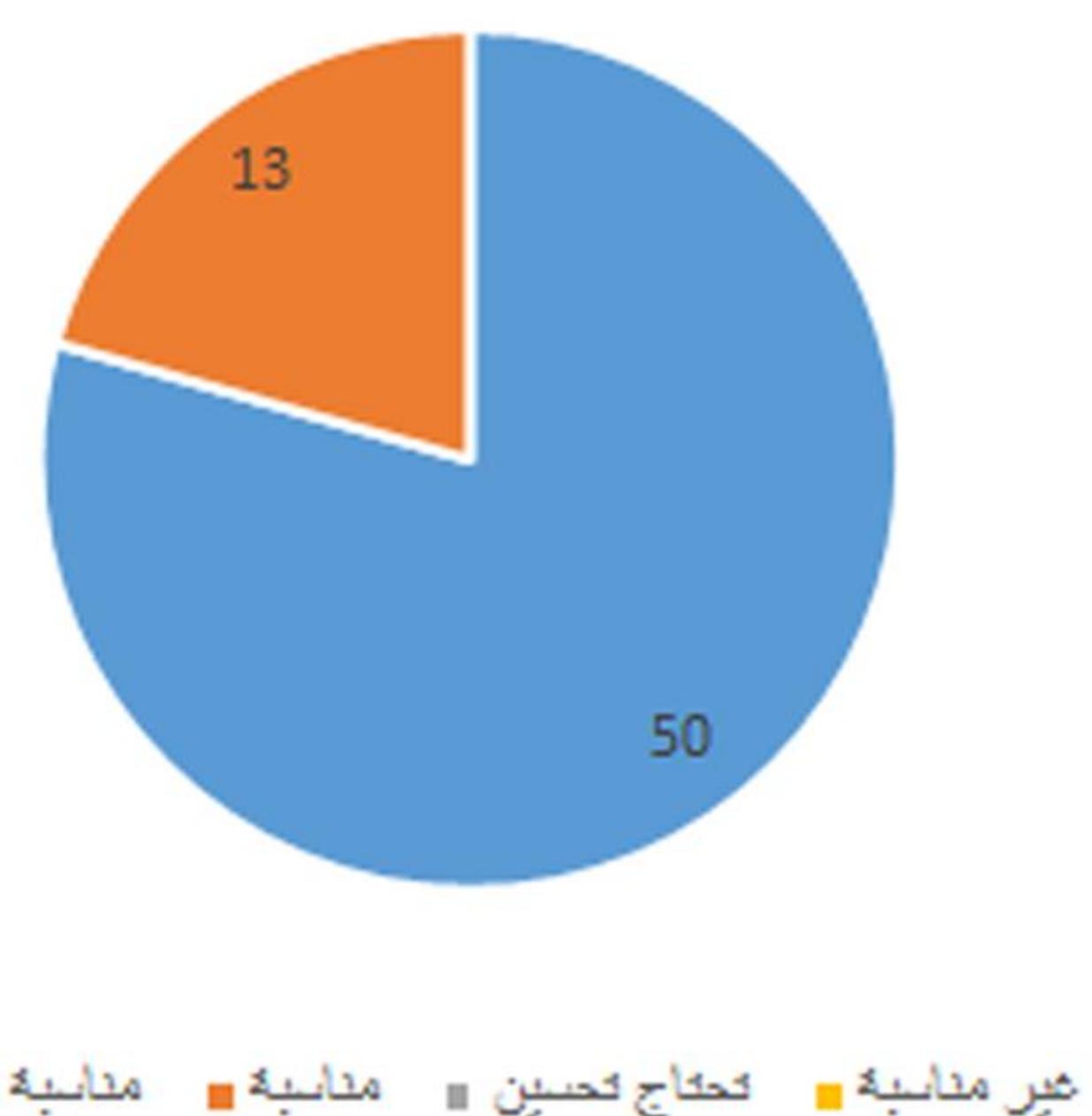
مدى شفافية ووضوح الإجراءات



مدى معالجة الشكاوى



مدى العدل والمساوات في تقديم الخدمات



مدى تقييمك للجودة بصفة عامة

